

La démarche RSE

ziGO

La Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE)



C'est une **démarche** volontaire et responsable de l'entreprise.

Elle permettra aux salariés, clients et partenaires de mesurer les **impacts positifs et négatifs de leur activité** sur l'environnement, l'économie et la société.

ziGO

The ZiGO logo is rendered in a bold, yellow, 3D-style font. The letters 'Zi' are connected, and 'GO' follows. The logo is set against a background of overlapping light blue and green curved shapes that form a partial circular frame around the text.

ZiGO

s'engage dans
une démarche
RSE



Pourquoi ?

- Sujet d'actualité
- Nos salariés en interne sont sensibles et concernés
- Contraintes juridiques et commerciales plus exigeantes
- Préoccupations des Comités d'Entreprise.

Comment ?

Zigo s'est engagé dans une **démarche** active et d'amélioration de certains points de son activité, en associant le personnel permanent, avant tout.

Depuis novembre 2023, l'équipe s'est faite épaulée par un cabinet externe pour **structurer** sa démarche RSE.

19 salariés formés pendant 6 jours.

Le **contenu** de la formation : réunions, ateliers de réflexion, création de documents, identification de nos parties prenantes, recensement de documents...

L'objectif

- En faire un levier de mobilisation interne
- Être en cohérence avec nos valeurs et les attentes de nos partenaires
- Progresser.

Les étapes de la démarche RSE

Légende :

■ Etape terminée

■ Etape en cours

■ Projection 1er semestre 2024

Communiquer en interne
et en externe

7

Mesurer régulièrement
en interne la progression
réalisée

6

Ecrire et piloter le plan
d'action qui en découle

5

Former et sensibiliser le
personnel de l'entreprise

1

Définir la **raison d'être** de
l'entreprise dans son
environnement

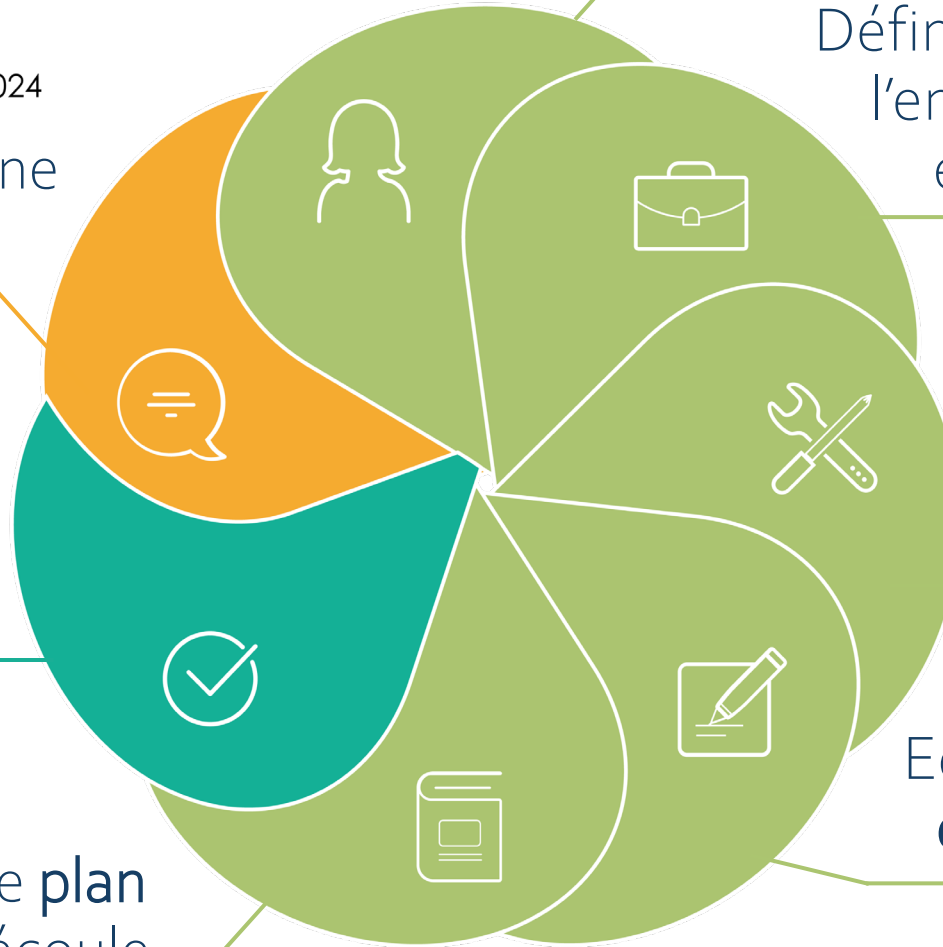
2

Réaliser un **diagnostic** en
relation avec cette
raison d'être

3

Ecrire notre **politique
d'engagement RSE**

4



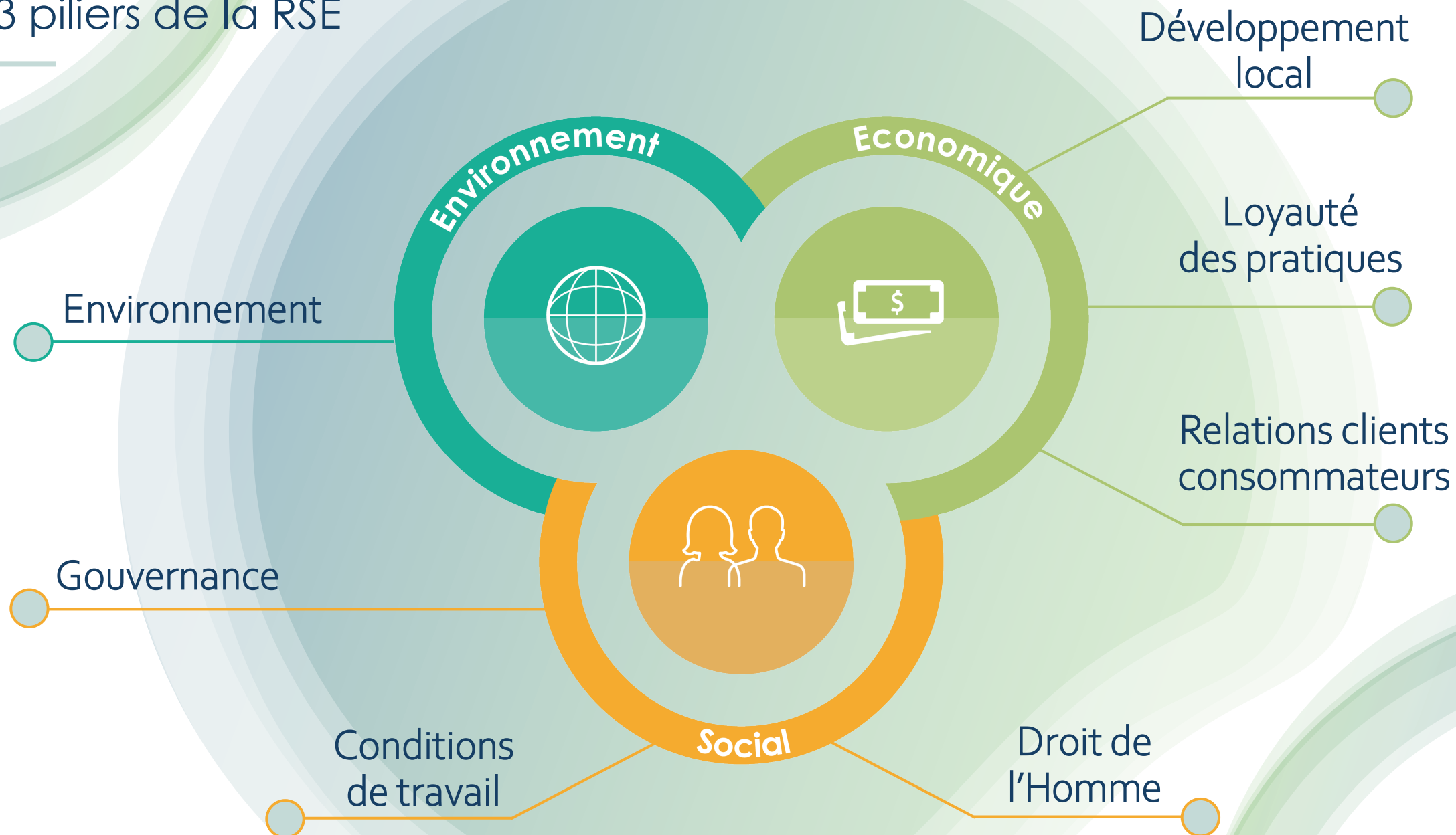
ZiGO



La raison d'être de Zigo

Par nos voyages plus
responsables,
contribuons à
sensibiliser les jeunes
générations en les
associant aux enjeux
d'un monde pérenne

Les 3 piliers de la RSE



Gouvernance

- Donner du sens
- Raison d'être
- Mode de décision
- Collaboration

Droits de l'Homme

- Devoir de vigilance
- Prévention de la complicité
- Remédier aux atteintes aux droits de l'Homme



Le pilier social de la RSE

Relations et conditions de travail

- Relations employeur - employé
- Conditions de travail et protection sociale
- Dialogue social
- Santé et sécurité au travail
- Formations

Loyauté des pratiques

- Lutte contre la corruption
- Concurrence loyale
- Respect des droits de propriété.

Relations clients / consommateurs

- Pratiques loyales en matière de commercialisation, d'informations et de contrats
- Protection de la santé et de la sécurité des consommateurs
- Consommation durable
- SAV, assistance et résolution des réclamations et litiges pour les consommateurs



ziGO

Le pilier économique de la RSE

Communauté et développement local

- Implication auprès des communautés
- Éducation et culture
- Création d'emploi et développement des compétences
- Création de richesses et revenus

L'environnement

- Prévention de la pollution
- Utilisation durable des ressources
- Atténuation des changements climatiques et adaptation
- Protection de l'environnement
- Biodiversité et réhabilitation des habitats naturels.



ZIGO

Le pilier environnement de la RSE



De la parole aux actes

La RSE dans les séjours depuis plus de 30 ans



Nous encourageons la découverte de la culture locale notamment à travers des **cours de cuisine traditionnelle**



Nous choisissons en priorité des hôtels de petites capacités, appartenant à des locaux et des **logements chez l'habitant**



Nous préférons **manger local**, favoriser les circuits courts et les produits locaux.



Tanzanie

Participation financière pour l'achat de terres pour les Maasai

Construction d'un **puit** pour les Maasai



Au Laos

L'association Gibbon Expérience œuvre pour la **protection des gibbons** et de leur habitat



Au Guatemala

L'hôtel Finca Tatin offre un **refuge éco-lodge** accessible uniquement par bateau



En France

Le camping de la Tamarissière s'engage dans une démarche environnementale et est adhérent au programme Refuges LPO (agit en faveur de la biodiversité et la protection de la nature)



Sumatra

Nettoyage du village et transport des déchets

ziGO

Documents existants

Vadémécum des directeurs

Notre démarche RSE

Depuis novembre 2023, Zigo s'implique dans une démarche RSE.

Qu'est-ce que la RSE ?

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise est la responsabilité d'une organisation vis-à-vis des impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement transparent et éthique.

Pourquoi engager une démarche RSE chez Zigo ?

- Pour coller à l'actualité nationale et européenne qui interpelle de plus en plus les acteurs économiques.
- Parce que c'est une préoccupation des salariés.
- Pour répondre à des attentes de certains de nos clients qui nous demandent de plus en plus d'être précis en la matière.
- Pour se conformer aux exigences juridiques et commerciales qui vont se durcir dans les mois à venir.

Enjeux

Avec les salariés permanents et vacataires (vous !) de Zigo

- Partager réflexions théoriques afin d'appréhender le cadre dans lequel on évolue
- Nécessité d'évoluer ensemble
- Actionner un levier interne fédérateur et mobilisateur

En externe

- Se démarquer commercialement et s'assurer de ne pas être les derniers à le faire
- Attractivité en termes de recrutement (vacataires et permanents)

Zigo, ayant toujours été novateur sur son marché, peut trouver en la matière un défi exigeant pour le rester.

14

Carnet de voyage pour les jeunes

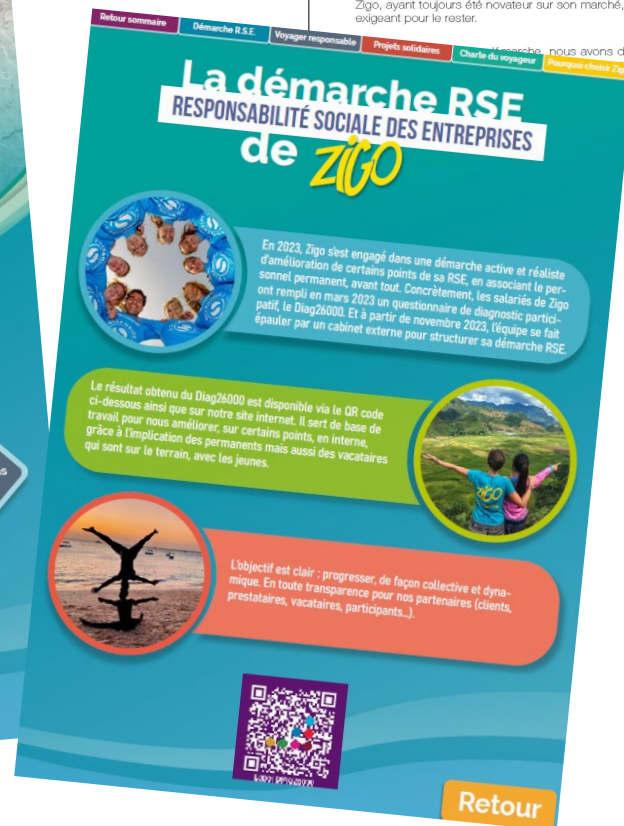
Le Trousseau écolo !

- L'utilisation de savons, de cosmétiques, de shampoings ou de lait solaire à base de **produits naturels** ou bios limite la pollution des sols ou des cours d'eau.
- Pour la lessive, de la même façon, préférer des produits **biodégradables** et sans phosphates (il n'y a qu'à lire l'étiquette).
- Utilisez de préférence des lampes de poches qui **fonctionnent sans piles**, à dynamo sauf pour les séjours en camping, la lampe frontale est préférable.
- Une **gourde** ou un **thermos** est aussi **plus écologique** et économique que les bouteilles en plastique que tu devras sans cesse racheter et qui mettent des siècles à se décomposer.
- Des **mouchoirs en tissu** permettent aussi de limiter les déchets et sont bien pratiques là où il n'y a pas de poubelles.



Charte éthique de Zigo

Charte éthique du jeune voyageur



ZIGO

Avançons ensemble dans la démarche RSE

Les axes d'amélioration et actions programmées



Court Terme

Augmenter la distribution des filtres à eau sur les séjours et impliquer les jeunes à son utilisation

Long Terme

Compensation carbone intégrale

Court Terme
Bâtir le plan stratégique de Zigo et communiquer à nos parties prenantes notre « raison d'être »

Long Terme
Améliorer la qualité de nos actions solidaires, éco-responsables



Court Terme
Privilégier les restaurants locaux ou producteurs locaux (exclure les chaînes de fast food internationales)

Moyen / Long Terme
Enrichir notre offre en proposant des séjours avec des activités (cuisine du monde, rencontres avec les populations locales, transport en train...)



ZIGO

Merci pour votre attention !

ziGO