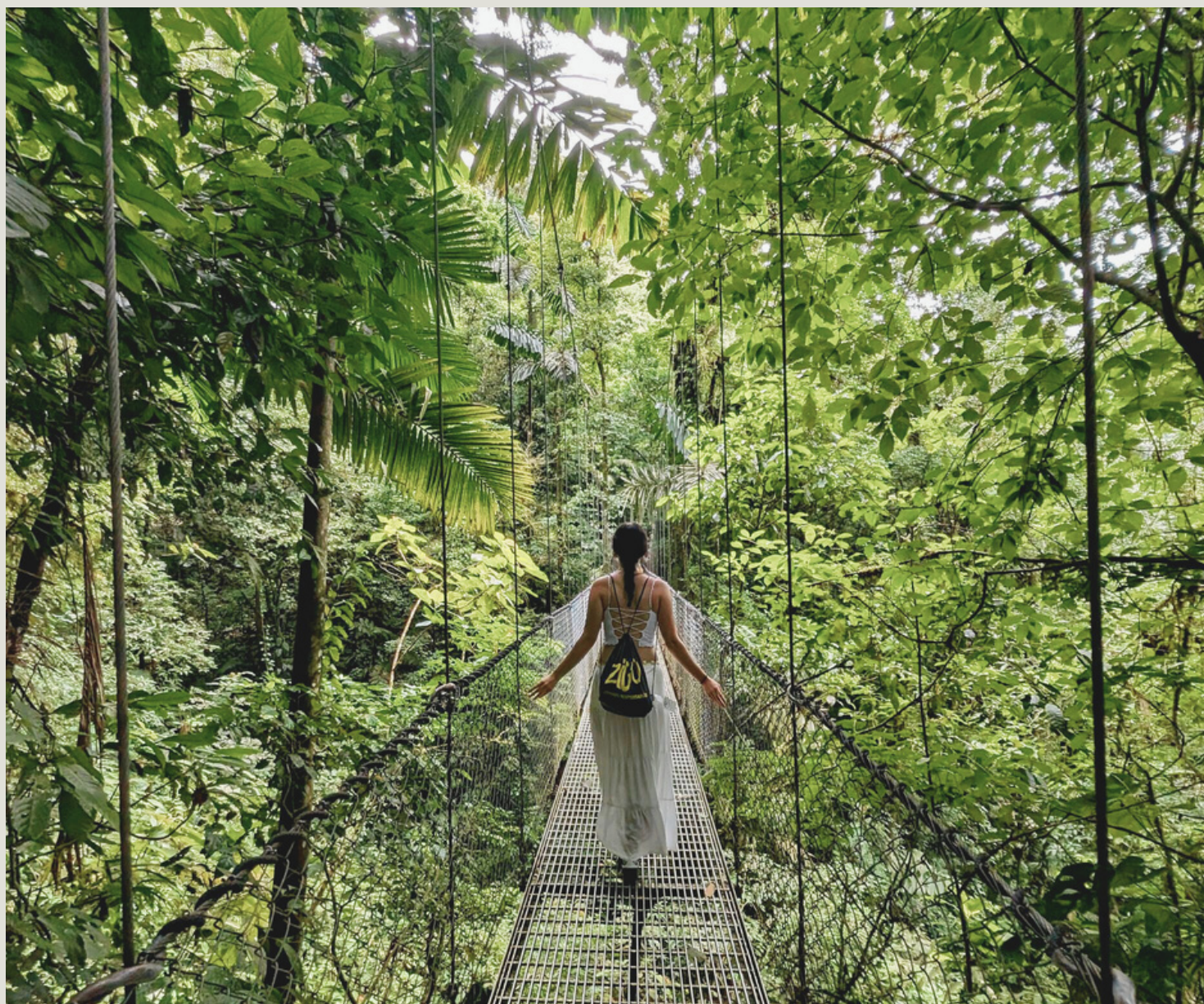




Actions 2024

Responsabilité Sociétale des Entreprises

Projets 2025



Sommaire

Le mot du directeur	3
L'histoire de Zigo	4
Actions déjà entreprises	5
Démarche RSE	9
Une équipe volontaire sollicitée	9
Un programme pour nous structurer	10
Nos actions concrètes en 2024	11
Responsabilité Sociale	12
Impacts économiques	13
Préservation de l'environnement	14
Nos projets pour 2025	17
Social	18
Economique	18
Environnement	19
Remerciements	20

Le mot du directeur

L'actualité nationale, européenne et mondiale soulève des préoccupations grandissantes parmi les acteurs économiques, incitant chacun à repenser ses pratiques et stratégies. Des enjeux sectoriels spécifiques, auxquels nous devons faire face, sont de plus en plus marqués et exigent une attention particulière.



En tant qu'organisateur de séjours en France et à l'étranger, nous sommes au contact des jeunes générations. Il nous semble légitime et nécessaire que nous apportions notre contribution en les sensibilisant aux impacts de nos séjours, que ces impacts soient visibles ou invisibles.

En interne, j'ai pris conscience que nos collaborateurs portent en eux des préoccupations individuelles à ce sujet, souvent renforcées par les attentes d'une partie de nos clients, qui demandent plus de précision et de transparence dans nos réponses.

Zigo ayant toujours été novateur sur son marché, l'équipe et moi-même avons trouvé en la matière un domaine exigeant pour le rester tout en assumant notre contribution de "colibri". Notre ambition est de progresser de façon collective et dynamique en proposant des séjours durant lesquels les jeunes participants pourront s'impliquer.

Nous avons déjà parcouru du chemin en nous engageant dans une démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) en intégrant le personnel permanent et nos vacataires et interrogeant nos parties prenantes. Aujourd'hui, nous sommes fiers de vous présenter les actions que nous avons réalisées au cours de l'année 2024 et nous espérons vous voir agir à nos côtés pour les projets à venir.

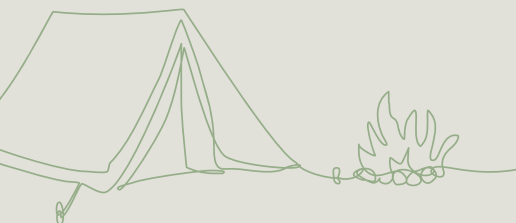
Christophe ANDRIEUX
Directeur de Zigotours



L'histoire de Zigo



Depuis sa fondation en 1989, Zigotours s'engage à proposer des séjours de vacances enrichissants pour les enfants, adolescents et jeunes adultes de 6 à 25 ans, en France et à l'étranger. Soucieux de garantir des séjours de qualité, nos activités ne visent pas la performance. Elles sont conçues pour dynamiser le groupe, favoriser le plaisir et partager de nouvelles expériences, tout en permettant une découverte ludique et authentique du pays visité. Sous couvert d'une bonne ambiance, nous encourageons nos jeunes à aller au-delà des clichés touristiques pour vivre une aventure plus authentique. Chez Zigotours, nous croyons en un voyage qui enrichit l'esprit et ouvre de nouvelles perspectives.



Nos actions entreprises

Nous avons conscience que notre activité a un impact sur les territoires et les hommes. Notre vision du voyage responsable implique des engagements : limiter notre impact sur l'environnement, favoriser le respect et les échanges entre les cultures et les peuples, développer l'immersion et les projets de solidarité.



Nous favorisons les transports en commun.



Nous incitons nos partenaires locaux et intervenants à rémunérer décemment leurs équipes.



Nous choisissons en priorité des hôtels de petites capacités, appartenant à des locaux et des logements chez l'habitant.



Nous préférons manger local, favoriser les circuits courts et les produits locaux.



Nous encourageons la découverte de la culture locale notamment à travers des cours de cuisine traditionnelle.



Au Népal

Participation à la réhabilitation d'une école



A Bali

Nettoyage des plages



A Sumatra

Nettoyage du village dans lequel nous résidons, collecte et évacuation des déchets



En Malaisie

Projet de conservation des sites de nidifications des tortues



Au Laos

Aide aux communautés locales via une association de minorité ethniques



Au Mexique

Installation de poubelles et de panneaux de sensibilisation à nos gestes polluants du quotidien



En Tanzanie

Participation financière pour l'achat de terres pour les Maasaï et construction d'un puit pour les Maasaï



Au Cambodge

Aide financière pour des jeunes orphelins.
Amélioration d'une ludothèque dans un centre d'accueil pour enfants. Ateliers de sensibilisation des dérives d'orphelinats.



Nos partenaires éco-responsables



Au Laos

L'association Gibbon Expérience œuvre pour la protection des gibbons et de leur habitat



En Thaïlande

Collaboration avec un dispensaire éthique qui recueille les éléphants maltraités



Au Guatemala

L'hôtel Finca Tatin offre un refuge éco-lodge accessible uniquement par bateau



En Indonésie

L'auberge éco-responsable Ricky's beach house, construite de manière durable, en utilisant des matériaux locaux et techniques traditionnelles



En France

Le camping de la Tamarissière s'engage dans une démarche environnementale et est adhérent au programme Refuges LPO (agit en faveur de la biodiversité et la protection de la nature)



Au Nicaragua

Les jeunes séjournent dans les cabanes d'El Zopilote, construites sur des zones humides pour recycler les eaux usées, avec des toilettes écologiques à compost.

Nos projets solidaires



En Inde

Projet solidaire
ÉCOLE AMAR JYOTI en Inde

Amar Jyoti Bar Vikas Sansthan est une école non-gouvernementale située à La Tappor, à environ 25 km de Pithavash / Inde du Nord.

Elle a été fondée en 2002 par un père de famille, fonctionnaire à la retraite, avec comme projet de rendre accessible l'éducation aux enfants des campagnes non-scolarisées. Ce sont des enfants démunis, tous de la caste des «mains sales» du bœuf. Ils vivent dans des misérables tentes de boue et de paille, en précarité, qui les protègent de la pluie. En outre, leur famille pauvre souvent ne peut les envoyer à l'école, et ainsi les faire travailler et ramener un peu d'argent.

La famille KANT a décidé de dépenser leurs économies et d'offrir la pièce de terre sur laquelle ils vivaient pour construire une école. Ils ont commencé par construire 3 classes et y avait une vingtaine d'élèves lors de l'ouverture de l'école.

L'école est toujours totalement gratuite pour tous et financée uniquement par des dons privés. La famille de Roshmi se bat au quotidien pour subvenir aux besoins de l'école (charges de l'eau et de l'électricité, fournitures scolaires, uniformes, repas, rénovation et agrandissement...)

Zigo finance chaque année les frais de chantier à hauteur de 50 € par participant. En 2019, c'est 9 200 € de dons qui ont été ainsi récoltés par Zigo et reversés à l'école (4 700 € en 2018).

Travaux de l'école depuis 2012



En Tanzanie

Actions solidaires
CHEZ LES MASAÏ en Tanzanie

2014 Financement de l'opération de réduction des deux pieds brûlés du petit Kikandi à l'hôpital d'Ifakara. Après plusieurs semaines de rééducation, il court !

2017 Cadeau d'un Handbike pour Mwangi, handicapé d'une jambe. Grâce aux dons de l'asso tanzanienne et d'une caprofitte sur Internet, Zigo a financé l'achat et le montage de son vélo.

2017 Installation d'un puits avec pompe à eau.

2018 Grâce au paiement par Zigo des nuits sous tente chez eux (10 \$ par nuit), Mwangi a pu acheter sa terre. Ils sont donc officiellement propriétaires des terres de leur village.

Actions solidaires chez les Masaï depuis 2014



Au Népal

Projet solidaire
PIONEER FOUNDATION au Népal

Suite au tremblement de terre de 2015, nous ne pouvions rester indifférents au sort de nos partenaires locaux. C'est pourquoi Zigo travaille depuis 2016 en partenariat avec l'association Pioneer Foundation Nepal.

L'ONG basée à Kathmandou gère plusieurs projets dans des domaines sociaux, éducatifs, santé, environnement, avec une attention particulière aux victimes du tremblement de terre. Elle intervient à Chitwan, à Kathmandou, à Gorkha, et dans plusieurs régions rurales du Népal. Les groupes Zigo interviennent depuis 2016 dans la région de Gorkha.

Gautam, de l'ONG Pioneer Foundation, est le principal contact de Zigo. Il coordonne les missions des jeunes sur place. Les groupes émergents et les habitants du village accueillent les jeunes et leur offrent un repas. Ils font le repas entre les jeunes et les enfants de l'école. Des autres spécialistes (médecins) sont en charge des travaux spécifiques nécessitant expérience et formation. Ils aident les jeunes à conduire les travaux. Des cuisiniers de Kathmandou sont sur place et conçoivent des plats népalais dont les jeunes raffolent. La meilleure cuisine du séjour selon eux !

Projet solidaire Népal depuis 2016

Nos dons réguliers ou ponctuels

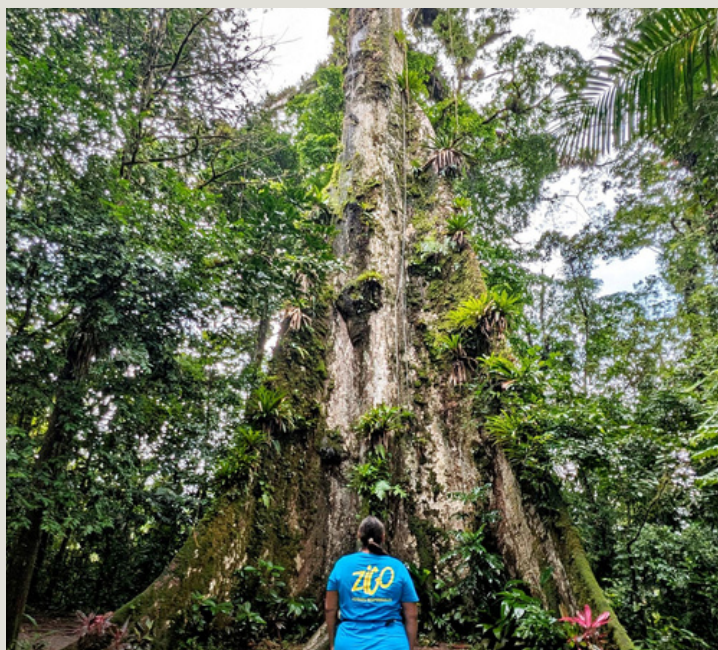


Les enfants de Mada

Les Enfants de Mada est une association solidaire qui œuvre pour améliorer les conditions de vie des enfants à Madagascar, en soutenant leur accès à l'éducation, à la santé et à un cadre de vie digne. Grâce à des partenariats locaux et des actions concrètes, elle contribue au développement durable et à l'autonomie des communautés.

Daauw Home stay

Daauw Homestay est une association et structure solidaire située au Laos, qui offre un hébergement éthique tout en soutenant les jeunes issus de minorités ethniques. À travers l'accueil touristique, la formation et l'insertion professionnelle, elle favorise l'émancipation des femmes et le développement local durable.



Tree Nation

Tree-Nation est une plateforme collaborative dédiée à la reforestation. Elle permet aux particuliers et aux entreprises de planter des arbres partout dans le monde, contribuant ainsi à la compensation carbone, à la restauration des écosystèmes et au soutien des communautés locales.

Notre démarche RSE



Nos collaborateurs ont répondu en mars 2023 à un questionnaire de diagnostic participatif, le DIAG26000. Cet état des lieux a servi de base du travail pour la suite : pour nous améliorer, sur certains points en interne, grâce à l'implication du personnel permanent, mais aussi des vacataires qui sont sur le terrain avec les jeunes. Il s'agit donc d'une vraie démarche globale.

En novembre 2023, Zigotours s'est engagé dans une démarche RSE en étant accompagné par un cabinet externe pour nous aider à la structurer. Afin d'impliquer les parties prenantes, avec les salariés permanents, nous avons décidé ensemble que la RSE ferait partie désormais de notre politique stratégique.

La formation dispensée nous a permis d'être formés, sensibilisés, d'être encore plus impliqués et concernés par les préoccupations des impacts de l'entreprise et de son activité.



Notre démarche RSE

Notre formation RSE

Ce programme a pour objectif de structurer notre démarche RSE qui a été organisée selon un planning précis :

Présentation de la RSE

Origine de la démarche : du développement durable à la RSE - La mobilisation progressive des acteurs - Son cadre juridique

Démarche RSE

Ses 7 étapes et son périmètre - Réflexion sur la mise en œuvre en entreprise - 1ère ébauche de la raison d'être de Plane & Terre et Zigo.

Raison d'être

Finaliser la raison d'être définitive.

Les salariés permanents ont collectivement défini notre raison d'être (ci-joint).

Nous avons réalisé un auto-diagnostic sur l'entreprise mettant en évidence nos pratiques, nos actions, nos documents produits.

“ Par nos voyages plus responsables, contribuons à sensibiliser les jeunes générations en les associant aux enjeux d'un monde pérenne. ”

Freins

Identification des freins à la mise en œuvre d'une démarche RSE

Impacts de l'entreprise (analyse SWOT)

Recherche de solutions

Identifier et prioriser les domaines d'actions à entreprendre en fonction de critères propres à l'entreprise (matrice de matérialité).

Politique d'engagement

Nous avons ensuite écrit notre politique d'engagement RSE selon les piliers de la RSE : environnemental, social et économique.

Afin de structurer nos idées, nous avons établi notre plan d'actions opérationnel, identifier des pilotes en interne et déterminer des échéances selon l'actualité et nos ambitions.

Nos actions en 2024



Notre réflexion sur la thématique de la RSE nous a conduit à organiser la manière dont l'entreprise fonctionne afin de pouvoir mettre en place des actions. Parce que des actes valent mieux qu'un discours, nous avons œuvré pour la mise en place d'actions au sein de notre structure et sur les séjours.





Responsabilité Sociale

Le **plan stratégique** de Zigo bâti et communiqué aux salariés.

Une communication sur notre démarche RSE auprès de nos **parties prenantes**: dans les documents internes fournis aux directeurs (trame pour rédiger leurs projets pédagogiques, etc). **Sensibilisation** des vacataires lors d'événements internes.

Des grilles d'entretien du personnel remises à jour et **harmonisées**.

Création d'un **livret d'accueil** pour les nouveaux arrivants dans nos locaux

Désignation d'une salariée comme **référénte harcèlement**.

Maintien d'un **accord d'intéressement** des salariés (depuis 2005).

Le respect du quota d'embauche de **travailleurs handicapés**. A ce titre, nous ne sommes pas soumis à la taxe OETH.

Sélection de prestataires et activités **dans le respect des droits humains**.

Participation à un Eductour au Monténégro en rencontrant nos prestataires locaux.

Présentation de notre démarche à nos clients lors d'une soirée sur une péniche en les invitant à plus s'impliquer.

La **communication** de notre raison d'être vers nos parties prenantes <https://www.zigotours.com/rse-de-zigo>

Une communication sur les réseaux sociaux plus ambitieuse.

Prise en charge d'une partie des **abonnements sportifs** des salariés
Prise en charge d'une **révision vélo** par an et pour chaque salarié qui se rend au travail en vélo.



Impacts économiques

Pour nos voyages en avion : privilégier les vols directs.

Dans la mesure du possible, proposer une alternative entre vol direct et vol avec escale.

Même si ces derniers sont souvent moins coûteux, les vols sans escale réduisent l'empreinte carbone et améliorent le confort des voyageurs.

Pour nos trajets en train, proposer l'option train lorsque cela est réalisable, même si cela peut entraîner un surcoût pour le client final.

Choix des hôtels de petites capacités, appartenant à des locaux et des logements chez l'habitant.

Encouragement de la découverte de la culture locale notamment à travers des cours de cuisine traditionnelle.

Mesure et amélioration de la satisfaction client.

Perfectionnement de notre service après-vente, assistance et résolution des réclamations et litiges pour les consommateurs.

Réécriture et actualisation de la :

[Charte éthique de Zigo](#)

[Charte du jeune voyageur](#)



Développer l'accueil chez l'habitant

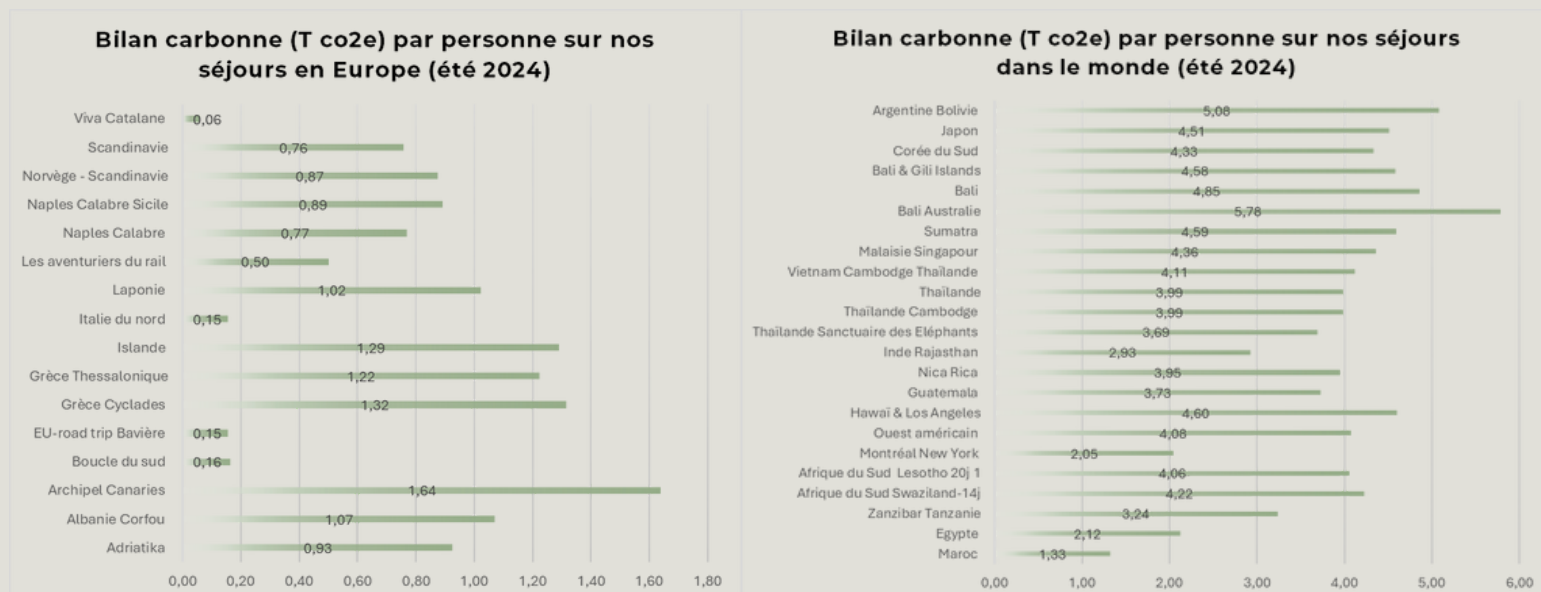




Préservation de l'environnement



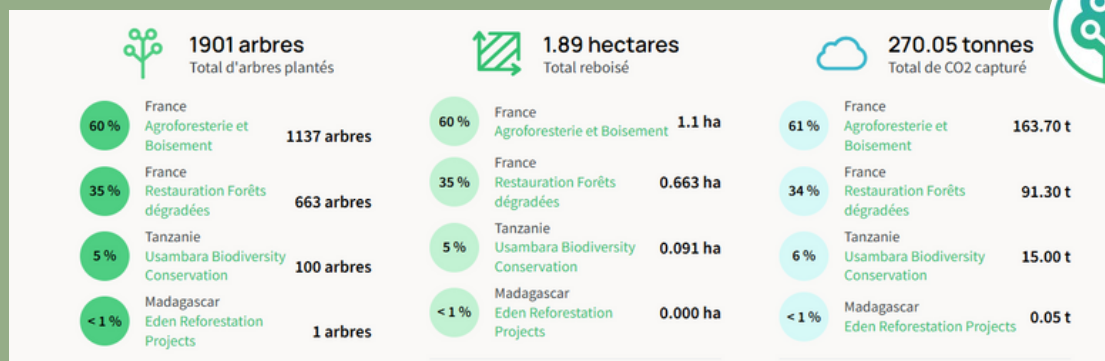
Calcul de notre consommation de CO²e* liée aux transports pour l'été 2024



Mise en place d'un programme de compensation carbone avec Tree Nation.



La forêt de Zigo



Données datant du 05 mai 2025

Sensibilisation de nos participants avec un trousseau écolo

Le Trousseau écolo !

- L'utilisation de savons, de cosmétiques, de shampoings ou de lait solaire à base de **produits naturels** ou bios limite la pollution des sols ou des cours d'eau.
- Pour la lessive, de la même façon, préférer des produits **biodégradables** et sans phosphates (il n'y a qu'à lire l'étiquette).
- Utilisez de préférence des lampes de poches qui **fonctionnent sans piles**, à dynamo sauf pour les séjours en camping, la lampe frontale est préférable.

- Une **gourde** ou un **thermos** est aussi **plus écologique** et économique que les bouteilles en plastique que tu devras sans cesse racheter et qui mettent des siècles à se décomposer.
- Des **mouchoirs en tissu** permettent aussi de limiter les déchets et sont bien pratiques là où il n'y a pas de poubelles.



CO²e* = équivalent de dioxyde de carbone : unité de mesure unique utilisée pour harmoniser les émissions de nombreux gaz à effet de serre différents en fonction de leur potentiel de réchauffement global



Implication de nos salariés permanents sur le tri de nos déchets quotidiens.

Implication de nos salariés permanents aux bonnes pratiques informatiques.

Depuis 2 ans :

le matériel informatique que nous achetons est reconditionné, fourni par notre partenaire local Ordietik

utilisation de papier recyclé

équipement de tous nos bureaux d'ampoules basse consommation

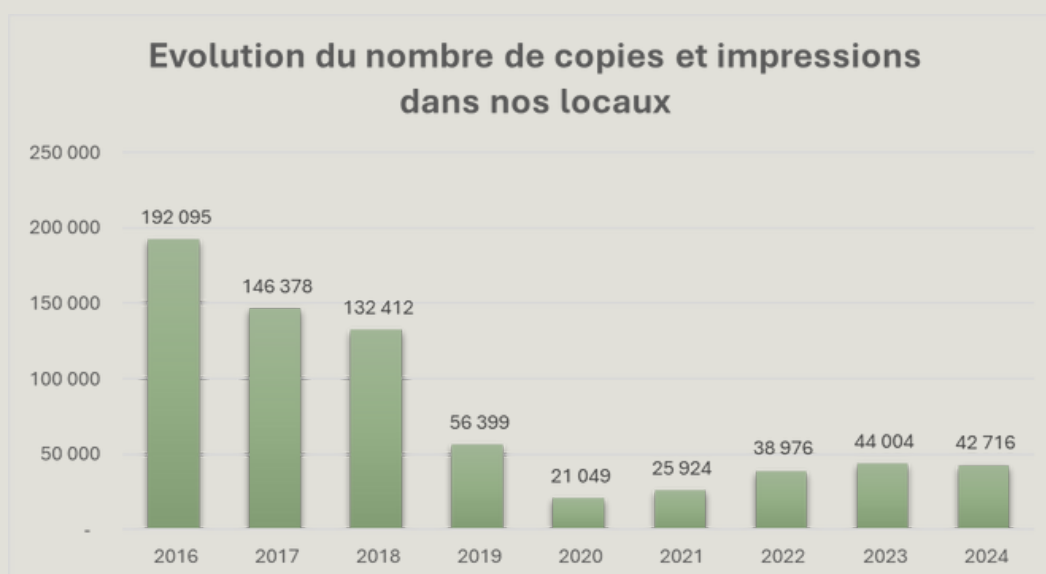
baisse de la température de chauffage dans nos locaux (19°C maximum) en hiver

renoncement à l'utilisation de la climatisation en été (à Grenoble, c'est héroïque !)



Réduction du nombre de brochures imprimées : une seule brochure par an, celle de l'été en 1000 exemplaires.

Depuis 2016, nous avons drastiquement réduit nos impressions papier au sein du siège à Grenoble.





Utilisation de filtres à eau

Quelques chiffres de 2024



Achat et déploiement
de 22 filtres à eau sur
nos séjours



68 séjours sont partis
avec un filtre à eau



1 438 jeunes ont pu en
bénéficier, soit 22 % de
nos inscrits.



12 702 bouteilles d'1 litre d'eau ont été économisées* soit :

12 702 € d'achat de bouteille économisé



445 kg de déchets plastique évité



*Calculs réalisés selon une estimation, basé sur une consommation d'1 litre d'eau par jeune et par jour pendant le séjour.

Nos projets en 2025



Notre plan d'action est en place pour les années à venir, nous avons déjà identifié nos projets pour l'année 2025 et nous espérons pouvoir vous y associer.





Social

Mise en place un fond annuel de 4000 euros permettant le départ sur nos séjours de jeunes en situation de handicap.

Mobilisation des prestataires étrangers sur des critères sociaux

Interrogation de nos fournisseurs sur leurs pratiques et leur RSE

Plan de formation interne pour certains permanents sur des enjeux liés à la RSE : formation harcèlement...

Reconduction de la prise en charge partielle des abonnement sportifs et entretien vélos



Economique

Questionnaire à destination des prestataires / guides locaux pour mieux les connaître

Faire un état des lieux des contrats fournisseurs existants (logistique et transport) et en mettre en place si besoin.

Amplification de la partie RSE dans nos programmes et fiches techniques

Amélioration de la qualité des actions solidaires ou éco-responsables

Intensification du suivi des séjours solidaires

Réalisation d'un état des lieux des contrats de nos fournisseurs locaux (hébergement, activités et transport), et en mettre en place si besoin.



Environnement

Une offre de séjours à mobilité douce.

Réflexion sur nos séjours sur certaines destinations : sur leur durée par rapport à l'impact carbone, sur leur maintien pertinent dans nos programmations.



Une communication sur notre impact gaz à effet de serre sur notre site et notre brochure (transport général uniquement).

Poursuite de nos calculs GES sur des transports de tous nos séjours été.



L'ambition d'une compensation carbone intégrale

Montée en puissance progressive de notre abondement dans les dons de nos clients pour la compensation partielle carbone : on triplera les dons obtenus en 2025.

Sensibilisation des BAFD / BAFA sur l'écoconduite : conduire et bien se conduire en minibus.

Une gestion raisonnée des déchets (tri, charte anti-gaspillage...).

Remerciements



Nous tenons à remercier nos parties prenantes pour leur engagement et leur volonté de construire à nos côtés, un monde pérenne.

Les séjours en colonie sont porteurs de multiples bienfaits : ouverture sur le monde et sur les autres, découverte d'activités, de pratiques et de cultures... Ils sont autant d'expériences qui forgent les citoyens de demain.

Si notre marge de progression reste importante, l'année 2025 marquera une nouvelle étape vers l'amélioration continue de nos pratiques. Nous avons à cœur de faire évoluer nos pratiques, d'adapter notre organisation car nous sommes convaincus, que c'est collectivement que nous pouvons avancer.

Nos partenaires historiques nous soutiennent dans cette démarche et nous espérons qu'ensemble nous pourrions contribuer à un monde durable, plus responsable.

Nous espérons vous entraîner dans nos actions pour qu'à votre tour, vous contribuiez à l'amélioration d'un monde qui a besoin de chacun de nous pour changer durablement.



Zigotours, 50 rue Abbé Grégoire 38000 Grenoble